

ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA

TERMO DE REFERENCIA

OBJETO: Aquisição de equipamentos de telefonia.

Itens	Discriminação dos produtos	Unid.	Quant.	Valor Unit.	Valor Total
1	<p>Central telefônica PABX com capacidade de no mínimo 600 portas na soma total de ramais (TDM e Voip) e linhas.</p> <p>AMBIENTE IP: Limite de no mínimo 300 terminais IP (Servidor SIP) e de no mínimo 160 troncos IP (Ciente SIP)</p> <p>PROVE CONECTIVIDADE: Entre ambiente TDM e ambiente IP, quando necessário. Implementa recursos de VAD (Voice Activity Detection) .</p> <p>MODULARIDADE: Pode ser dotada de um a quatro xDSP, cada qual capaz de manipular simultaneamente quatro canais de voz. A modularidade, entao e de 4, 8 12 ou 16 canais.</p> <p>CODECS: G711A, G711u, G729A/B e iLBC - Envio de DTMF inband via G.711 e outbanb via SIP-INFO</p> <p>AMBIENTE TDM: 6 slots com modularidade de 32 canais por slot</p> <p>NÚMERO DE PORTAS TDM TEÓRICAS</p> <p>MANIPULÁVEIS: Placas de 32 mais X 6= total de ramais analógicos ou digitais 192</p> <p>RAMAIS: IP, digitais, analógicos multifrequenciais (tom) , analógicos decádicos (pulso) e analógicos especiais (KS)</p> <p>TRONCOS: IP, analógicos com Call Progress, digitais 2 Mb/s (V3) CAS R2 ou E&M MFC ou DTMF ou ISDN PRI</p> <p>Transmissão de fax por meio da telefonia IP com o protocolo T.38.</p> <p>Possibilidade de administrar até 600 portas, utilizando até 4 E1's.</p> <p>FULL IP: Pode operar totalmente em telefonia IP. Interligação entre matriz e filiais, interligação prática através de comunicação Voip com dispositivos IP's e centrais compatíveis.</p> <p>Ramais IP e ramais TDM com recursos equivalentes, inclusive mobilidade.</p> <p>AUTOATENDIMENTO INTEGRADO: Com capacidade de customização por arquivos wave.</p> <p>CORREIO DE VOZ INTEGRADO: Todos os ramais podem ter correio de voz básico, com entrega de mensagens por e-mail.</p> <p>GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES: Recurso disponível para usuários de terminais inteligentes.</p> <p>FEEDBACK FALADO: Básico. Os usuários são guiados por mensagens faladas, mesmo em ramais IP.</p> <p>GRUPOS DE CONFERÊNCIA: 8 grupos com ate 8 participantes em cada grupo.</p> <p>BUSCA PESSOA: Acesso ao sistema externo de som para chamadas em alta voz via IP ou via saída física PCM, ocupando porta de ramal analógico.</p> <p>MÚSICA PARA ESPERA: Oito fontes disponíveis - mídias WAVE em loopback ou entradas físicas PCM, ocupando porta de ramal analógico.</p> <p>POSIÇÃO DE TELEFONISTA: Qualquer posição de ramal pode ser categorizado como Posição Telefonista, independentemente do terminal que opere.</p> <p>TEMPERATURA / UMIDADE RELATIVA DO AR: 0° a 40° C. 10% a 90% sem condensação.</p>	UN	1,00	21.700,00	21.700,00

TERMO DE REFERENCIA

Itens			Unid.	Quant.	Valor Unit.	Valor Total
	<p>IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS: Disponibiliza identificação de chamadas internas e externas (requer placa com IDC) para todos os terminais com display, sejam analógicos, digitais ou IP. A identificação poderá acontecer via DTMF ou FSK.</p> <p>BILHETAGEM E TARIFICAÇÃO: Capaz de armazenar ate 5000 bilhetes. O sistema pode opcionalmente, registrar todas as ligações efetuadas ou recebidas pelas linhas-tronco ou entre ramais. Este registro é feito internamente ao sistema e oportunamente transferido a sistema externo ao sistema.</p> <p>SOCKET MODEM: Modem para acesso remoto V.32 BIS. Proteção inclusa.</p> <p>Software aplicativo, terminal multimídia, que tem como objetivo ser o complemento visual do Sistema no desktop de cada usuário. Capaz de permitir interação audio-visual gráfica com o sistema, quebrando as limitações dos terminais comuns.</p> <p>CONTROLE DE TEMPERATURA: A placa de monitoramento serve para controlar a temperatura interna do equipamento. Ela controla separadamente ate quatro ventoinhas que estão distribuídas uniformemente, e aciona-as de acordo com a necessidade, garantindo assim uma maior eficiência.</p> <p>POSIÇÃO DE TELEFONISTA: Qualquer terminal, de qualquer tipo pode ser programado como posição telefonista; O número de posições de telefonista é indefinido.</p> <p>SOFTWARES: Que permitem operação Touch Screen; transmissão de fax por meio da telefonia IP com o protocolo T.38; possibilidade de administrar até 600 portas, utilizando até 4 E1s; Full IP: Pode operar totalmente em telefonia IP; aceita software de tarifação, gravação externa de voz, software de gerenciamento para telefonista com terminal IP de voz e video.</p> <p>PROTEÇÃO: De tronco, ramais e contra surtos de tensão de rede.</p>					
2	Headfone para telefonista		UN	1,00	279,00	279,00
3	Licença de software para operador usuário		UN	3,00	183,90	551,70
4	Licença de software para operador usuário com softphone		UN	1,00	260,15	260,15
5	Licença software para operação (telefonista)		UN	1,00	607,00	607,00

ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA

TERMO DE REFERENCIA

Itens	Discriminação dos produtos	Unid.	Quant.	Valor Unit.	Valor Total
6	Software de tarifação com suporte para no mínimo 64 ramais, que gerencia ligações telefônicas locais, DDD, DDI, celular e IP, controlando os gastos com telefonia através de soluções com centrais PABX. Opera em vários modelos de PABX e permite visualizar o volume de ligações por setores, ramais ou senhas. Comparação das tarifas de cada operadora, com mapeamento das ligações e controle das chamadas por dia e horário, gerando relatórios detalhados; Atualizado de acordo com as mudanças efetuadas pelas operadoras (tarifas, localidades, regras etc.) ; Pesquisas de chamadas recebidas e efetuadas, registradas em bases de dados com históricos e perfis de utilização. O controle de gastos com telefonia do ramal ou departamento com módulo de relatórios via web. Permite o acesso e o controle individual dos responsáveis de cada ramal ou departamento; Software online (não requer instalação) , podendo ser acessado de qualquer lugar; A atualização do software não exige a reinstalação nos computadores. Assim, todos os usuários utilizarão sempre a versão mais recente do programa.	UN	1,00	1.415,00	1.415,00
7	Telefone Headset com Base Discadora / Headset com microfone cancelador de ruídos / Controle digital do volume de recepção / Teclado emborrachado de alta durabilidade / 2 níveis de campainha e modo de atendimento automático / Teclas Redial, Flash, Mute e On/Off / Chaves para ajuste da campainha, mode e flash / LEDs identificadores para On/Off e Mute / Tempo de flash de 100, 300 e 600 ms / Impedância: 150 ohms ± 20 ohms / Impedância Máxima: 2200 ohms ± 15% / Resposta de Frequência: 100-10000 Hz	UN	16,00	218,00	3.488,00
8	Terminal inteligente (KS)	UN	3,00	821,36	2.464,08
Total da Coleta:					30.764,93

Valor Total estimado da aquisição: 30.764,93 (trinta mil setecentos e sessenta e quatro reais e noventa e três centavos).

Justificativa : Aquisição de equipamentos de telefonia.

Prazo de entrega: 10 dias

Condições de Pagamento: 30 dias

Local de entrega: CAMARA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA

Unidade Fiscalizadora: CAMARA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA

Nova Andradina(MS), 8 de Junho de 2016